

INFORMATIONS DE VENTE

Renseignements **Tel: 04.78.90.98.98** **www.emat-sas.fr**

Demande de documentation: fax: 04.78.90.66.22

e-mail: emat.genas@wanadoo.fr

Demande de devis: fax: 04.78.90.66.22

e-mail: emat.sedentaire@emat-sas.fr

Comment commander?

Par courrier	Par fax
EMAT S.A.S. BP 316 1, rue Clément ADER 69 745 GENAS Cedex	04.78.90.66.22 Attention A.D.V.

Quels sont les délais de livraison ?

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif par un pictogramme placé à côté du prix:

Exemple:	Réf.	Code	Prix H.T. €
	M 15 A	0000-1601	1 933 ■
	M 15 A4	0000-1611	2 611 □

■ = **Produits en stock**: délai inférieur à 1 semaine

□ = **Produits en stock jusqu'à 3 pièces** commandées (délai < 1 semaine)
sur commande au delà de 3 pièces (délai environ 3 semaines)

Sans indication: Produits hors stock (sur commande, délai environ 5 semaines)

La disponibilité exacte est à vérifier au moment de la commande en contactant l'administration des ventes.

Quelles sont les modalités de transport ?

Les prix du transport des marchandises dépendent de leur poids et de leur valeur :

Participation aux frais de transport H.T.	Pièces détachées et accessoires		Appareils hors tubes radiants	Tubes radiants
	≤ 20kg	> 20kg		
A partir de 1 500 € HT net	Franco	Franco	Franco	180
En dessous de 1 500 € HT net	30 €	65 €	65 €	180

Hayon demandé, livraison chez Client d'EMAT : **80 € HT**
Livraison directe hors client EMAT (hayon inclus sur demande) : **160 € HT**

* Pour qu'une livraison soit franco, il faut que son montant soit ≥ 1 500 € net HT; le port sera facturé pour toute livraison, même cadencée < 1 500 € net HT
Les frais de port ne sont pas cumulables.

Soyez vigilant au moment de la livraison !

Lors de la livraison, veuillez vérifier :

- le nombre de colis livrés,
- l'état des colis réceptionnés.

Nous vous rappelons que **la marchandise voyage toujours aux risques et périls du destinataire.**

En cas d'avarie ou de manquant, le préciser sur le récépissé de livraison et le **confirmer par lettre recommandée avec AR sous 48 heures au transporteur**, si la marchandise est acceptée. Nous transmettre le double de votre réclamation à l'adresse ou au fax ci-dessus.

Si ces conditions ne sont pas remplies dans les 48 heures qui suivent la réception de la marchandise, aucun recours n'est possible et la perte incombe intégralement au destinataire.

Ce que vous devez inscrire **en cas de réserve** :

- " Emballage déchiré, éventré, mouillé "
- " Carton déchiré : matériel manquant "
- " Matériel cassé, plié, tordu, enfoncé, hors service, invendable "
- " Nombre de colis non conformes au bon de livraison "
- " Marchandise refusée pour le motif suivant: - panneau latéral droit enfoncé, porte avant rayée, capot dessous ..."

" Sous réserve de déballage " est sans valeur juridique.

Retour de matériel neuf

Dans le cas d'une erreur due aux services EMAT, tout retour de matériel neuf fait l'objet d'un avoir total incluant le port.

Dans le cas d'une erreur due aux services de l'acheteur, tout retour de matériel neuf, après accord écrit de notre siège social, fait l'objet d'un avoir équivalent à 70% de la valeur du matériel lorsque ce matériel est tenu en stock par EMAT. Au cas contraire, l'avoir sera de 60% de la valeur du matériel.

Les éventuels frais de remise en état de matériels dégradés sont à la charge de l'acheteur. Le port retour est à la charge de l'acheteur.